

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Europapier Slovensko, s.r.o.

**IČO: 31 344 381, so sídlom: Panónska cesta 40, 852 45 Bratislava, Slovenská republika
(ďalej len „spoločnosť EUROPAPIER“ alebo „predávajúci“) platné a účinné od 20. 10. 2022**

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) určujú podľa ust. § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „OBZ“) časť obsahu kúpnych zmlúv, ktorými spoločnosť EUROPAPIER, ako predávajúci, predáva kupujúcim tovar.
- 1.2 Týmto VOP podliehajú všetky dodávky tovaru predávateľom predávajúcim kupujúcemu na základe akceptovaných objednávok a inak uzatvorených kúpnych zmlúv. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto zmlúv. Odlíšne dojednania v písomne uzatvorenej kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
- 1.3 Všetky informácie týkajúce sa zhromažďovania, spracúvania a ochrany osobných údajov nájdete na webovej stránke www.europapier.sk/sk/Kontaktne-udaje/GDPR.

2. Objednávka

- 2.1 Objednávka uskutočnená kupujúcim písomne, prostredníctvom e-mailu alebo cez e-shop je považovaná za záväznú a akceptovanú.
- 2.2 Kupujúci je oprávnený objednávkou uzatvorenú zmluvu zrušiť zaplatením odstúpného vo výške 100% kúpnej ceny tovaru uvedeného v objednávke.
- 2.3 Vzhľadom na skutočnosť, že Predávajúci je veľkoobchodom, je Predávajúci oprávnený odmietnuť prijatie objednávky, ktorá nedosahuje min. výšku objednávky 50 EUR bez DPH, za predpokladu, že tým nedôjde k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR. O tejto skutočnosti predávajúci informuje kupujúceho. V prípade akceptácie objednávky do 100 EUR bez DPH je Predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu manipulačný poplatok vo výške 10 EUR bez DPH.

3. Tovar

- 3.1 Predávajúci poskytuje a predáva tovar v originálnych baleniach, vo formátoch, príp. kotúčoch, uvedených vo svojom cenníku alebo podľa vzájomnej dohody s kupujúcim. V prípade požiadavky kupujúceho na úpravu/rezanie štandardne zakúpeného tovaru, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok podľa svojho cenníka. Objednaný tovar je dodávaný v štandardnej kvalite podľa platných noriem dodávateľov predávajúceho (výrobcov tovaru).
- 3.2 Pri výpočte celkovej hmotnosti dodávaného tovaru sa vychádza z ideálnej váhy, u tovaru dodávaného v kg z netto váhy. Odchýlka v plošnej hmotnosti pri predaji papierov a strojových kartónov môže byť +/- 10%.
- 3.3 Pri nebalíčkovanom tovare, volne ložených hárkov a kartónov, môže vzniknúť akceptovateľná odchýlka v dodanom množstve +/- 15%.

4. Cena

- 4.1 Pokiaľ nie sú ceny dohodnuté inak, predáva predávajúci tovar za ceny uvedené v cenníku predávajúceho, platnom v deň uzavretia kúpnej zmluvy. Predávajúci si uplatňuje právo zmeny ceny z dôvodu vyššej moci.
- 4.2 Cena sa rozumie za dodacej podmienky DAP – dohodnuté miesto určenia podľa INCOTERMS 2020, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Dodávky sú realizované formou „Cargo“ (predaj tovaru na paletách) alebo „Parcel“ (predaj tovaru v balíkoch, neuloženého na paletách). Pri dodávkach „Cargo“ je predávajúci oprávnený účtovať logistický poplatok, ktorého výška je uvedená na webovej stránke predávajúceho (www.europapier.sk/sk/Kontaktne-udaje/Europapier-Slovensko). Pri dodávkach „Parcel“ je predávajúci oprávnený účtovať logistický poplatok v zmysle aktuálneho cenníka zmluvného externého prepravcu pre služby dodávok tovarov „Parcel“.
- 4.3 Cena uvedená v cenníkoch predávajúceho alebo dohodnutá s kupujúcim je bez DPH. Predávajúci je oprávnený k cene za tovar účtovať DPH vo výške podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 4.4 Pri výpočte ceny papierových hárkov z ceny na kg na cenu na hárok sa váha 1000 hárkov zaokrúhľuje na dve desiatinné miesta, čím môže vzniknúť akceptovateľná odchýlka v cene medzi cenou na kg a cenou na hárok a to vo výške +/- 1,5% z celkovej ceny daného tovaru.

5. Platba

- 5.1 Pre platenie ceny za tovar (ďalej len „kúpna cena“) je rozhodujúci spôsob platenia (ďalej len „platobná podmienka“), ktorý je dohodnutý pri každej dodávke. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovar bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, prevodom na účet alebo v hotovosti pri odovzdaní tovaru kupujúcemu. Kúpna cena je splatná do dátumu uvedeného na príslušnom daňovom doklade (faktúra) vystavenom predávajúci.
- 5.2 Cena sa považuje za zaplatenú okamihom prevzatia hotovosti, resp. pripísania celej kúpnej ceny na účet predávajúceho so správnym variabilným symbolom. V prípade, ak variabilný symbol nie je uvedený alebo je uvedený

nesprávne, príslušná dodávka nebude považovaná za riadne a/alebo včas uhradenú.

- 5.3 Ak sa kupujúci s platbou za určitú konkrétnu dodávku tovaru čiastočne alebo úplne omešká alebo ak má predávajúci dôvodné pochybnosti týkajúce sa platobnej schopnosti kupujúceho, nie je predávajúci povinný uskutočniť ďalšie dodávky tovaru podľa objednávok kupujúceho zaslaných predávajúcemu po vzniku omeškania alebo dôvodných pochybností. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny po dobu dlhšiu ako 14 dní po splatnosti je predávajúci oprávnený od zmluvy alebo objednávky odstúpiť. O tejto skutočnosti predávajúci informuje kupujúceho.
- 5.4 V prípade, ak nebude kúpna cena kupujúcim riadne a/alebo včas zaplatená, je predávajúci, okrem oprávnenia podľa bodu 5.3 týchto VOP, oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s platbou kúpnej ceny.

6. Dodanie a prijatie tovaru

- 6.1 Predávajúci je povinný tovar dodať riadne a včas. Dodávka tovaru (ďalej ako „dodávka“) je uskutočnená včas, pokiaľ k nej dôjde v priebehu dohodnutej dodacej lehoty. V prípade, že dodávka nebude realizovaná v priebehu dohodnutej dodacej lehoty, zaväzuje sa kupujúci predávajúcemu poskytnúť dodatočnú lehotu na plnenie (dodanie objednaného tovaru) v dĺžke minimálne 60 dní. Pokiaľ predávajúci dodá tovar v priebehu tejto dodatočne poskytnutej lehoty, dodávka bude považovaná za včasnú. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu pri dodaní tovaru potrebnú súčinnosť. Dodávka je splnená dodaním na dojednané miesto určenia.
- 6.2 Kupujúci je povinný tovar prevziať na dohodnutom mieste určenia a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru zodpovedá kupujúci za spôsobenú škodu a predávajúci je oprávnený tovar na nebezpečenstvo a náklady kupujúceho uskldať, a to buď vo svojom sklade alebo u tretej osoby. V prípade, ak bude požadované opätovné doručenie tovaru z dôvodov na strane kupujúceho, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu prepravné náklady vzniknuté týmto opakovaným dorúčením.

7. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na tovare

- 7.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho fyzickým dodaním tovaru na dohodnuté miesto určenia, t.j. odovzdaním tovaru kupujúcemu a podpísaním dodacieho listu alebo iného potvrdenia o prevzatí tovaru, pokiaľ to nie je osobitne riešené v Rámcovej kúpnej zmluve.
- 7.2 Pokiaľ podľa písomnej dohody zabezpečuje dopravu kupujúci alebo externý dopravca, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v okamihu, keď je mu umožnené nakladať s tovarom alebo odovzdaním tovaru predávajúcim prvému dopravcovi.
- 7.3 Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho až úplným (100%-tným) zaplatením kúpnej ceny predávajúcemu v súlade s týmito VOP alebo príslušnou zmluvou.
- 7.4 S poukázaním na bod 7.3 týchto VOP je predávajúci, ako vlastník tovaru, až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny za tovar kupujúcim, oprávnený vstúpiť do priestorov kupujúceho alebo tretích osôb, kde kupujúci skladuje tovar patriaci predávajúcemu. Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu alebo podpisom písomnej zmluvy s predávajúcim v súlade s týmito VOP výslovne súhlasí s takýmto oprávnením predávajúceho a zaväzuje sa zabezpečiť predávajúcemu možnosť vstupu aj do priestorov tretích osôb, kde kupujúci skladuje tovar patriaci predávajúcemu. Kupujúci sa zároveň zaväzuje poskytnúť predávajúcemu riadnu, včasnú a úplnú súčinnosť pri výkone práva vstupu a ďalších oprávnení predávajúceho k dodanému a neuhradenému tovaru patriacemu predávajúcemu na základe jeho vlastníckeho práva k tovaru. V prípade porušenia týchto povinností kupujúcim je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty nezaplatených dodávok tovaru, ktorého vlastníkom je predávajúci v súlade s bodom 7.3 týchto VOP, a to za každé jednotlivé porušenie povinností uvedených v tomto bode VOP zo strany kupujúceho.
- 7.5 Kupujúci od momentu, keď je mu umožnené nakladať s daným tovarom, až do úplného zaplatenia kúpnej ceny za tovar predávajúcemu, zodpovedá za tovar ako skladovateľ podľa príslušných ustanovení OBZ.

8. Vyššia moc

- 8.1 Vyššou mocou sa rozumie výnimočné okolnosti, ktoré predávajúcemu zabráňujú splniť dočasne alebo trvale povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy, resp. akceptovanej objednávky, pokiaľ tieto okolnosti nastanú po uzavretí kúpnej zmluvy alebo akceptovaní

objednávky, sú od predávajúceho nezávislé a predávajúci ich nemohol odvrátiť. Keď nastúpia okolnosti, ktoré majú charakter vyššej moci, má predávajúci právo primerane predĺžiť dodaciu lehotu alebo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy resp. akceptovanej objednávky. V obidvoch prípadoch nie je predávajúci zodpovedný za spôsobenú škodu, ktorá vznikla kupujúcemu nedodaním už objednaného tovaru. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä, ale nie výlučne, požiar, povodeň, zemetrasenie, dopravné obmedzenia a poruchy vozidiel dopravcu, nečakané výkyvy cien tretích strán, neplánované výpadky dodávok, kapacitné obmedzenia na strane výrobcov, nefunkčnosť IT systémov na základe pochybenia poskytovateľa IT alebo IT útoku tretej osoby, poveternostné podmienky, štrajk, vojna, a pod.

9. Reklamácia, zodpovednosť za škodu a vrátenie tovaru

- 9.1 Kupujúci je povinný dodávaný tovar prevziať a prehliadať vrátane obalu a skontrolovať jeho stav, množstvo a súlad s objednávkou. Akékoľvek viditeľné vady alebo nesúlad medzi objednávkou, dodacím listom a dodaným tovarom zistené pri preberaní tovaru musia byť zapísané kupujúcim okamžite pri dodávke podľa spôsobu dodania a dokladov k tomu príslušajúcich na Prepravný list dopravcu aj na Dodací list alebo na iné potvrdenie o doručení. Zjavné vady a nesúlad je kupujúci povinný uplatniť písomne ihneď. Skryté vady tovaru je kupujúci povinný písomne uplatniť u predávajúceho ihneď po zistení, najneskôr však do 7 dní po dodaní tovaru. Reklamácie skrytých väd musia byť doložené reklamačným protokolom a dokladovým materiálom, ktorý k dodanému tovaru prislúcha (napr. výrobnou etiketou z palety /1 paleta = 1 etiketa/, potlačenými a nepotlačiteľnými vzorkami reklamovaného materiálu /20 po sebe idúcich hárkov/ a ďalšími náležitosťami, ktoré umožňujú posúdiť reklamovanú vadu, napr. fotodokumentácia, vzorky, ofsetové gumy, obťahy atď.). Predávajúci nezodpovedá za vady a škody, ktoré mohli vzniknúť neodborným technickým poradenstvom, ani za vady a škody vzniknuté kupujúcemu v súvislosti s uskladnením dodaného tovaru u kupujúceho alebo u tretej osoby alebo v súvislosti so spracovávaním dodaného tovaru kupujúcim alebo tretou osobou.
- 9.2 Kupujúci je povinný vykonať vlastné skúšky každého tovaru, ktorého vlastnosti no vyžadujú, vzhľadom na široké spektrum využitia jednotlivých tovarov (špeciálne potlačiteľné materiály, farby, laky, tlačová a čistiacia chémia, atď.) a príslušné špecifické okolnosti. Pokiaľ kupujúci využíva tovar na špeciálne aplikácie, je jeho povinnosťou overiť ich vhodnosť pre daný účel pomocou vhodných predbežných skúšok. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za nevhodné aplikácie a modifikácie tovarov.
- 9.3 Predávajúci zodpovedá len za skutočnú škodu spôsobenú kupujúcemu v rámci jednotlivých dodávok tovaru, kupujúcim preukázanú a riadne uplatnenú, avšak maximálne len do výšky kúpnej ceny za príslušnú dodávku tovaru. Predávajúci v žiadnom prípade nezodpovedá za nepriame, následné a súvisiace škody, ani za ušlý zisk Kupujúceho.
- 9.4 Predávajúci môže kupujúcemu povoliť vrátiť tovar, a to najneskôr do 7 dní odo dňa fakturácie. Vrátený tovar musí byť v nepoškodenom stave. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Za vrátenie tovaru účtuje predávajúci kupujúcemu manipulačný poplatok a náklady na prepravu tovaru, a to min. vo výške 12% z hodnoty vráteného tovaru, najmenej však 10 EUR bez DPH za jeden prípad. Tovar nesmie byť poškodený, používaný, musí byť v pôvodnom obale a spolu s tovarom musí kupujúci odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru. Tovar sa nevracia na dobierku, takto zaslaný tovar sa neprijíma a vracia sa späť ku kupujúcemu.
- 9.5 Čas reklamačného konania sa môže predĺžiť o čas potrebný na vyjadrenie dodávateľom/výrobcom, maximálne však na 120 dní.

10. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 10.1 Právne vzťahy medzi účastníkmi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä OBZ. K prejednávaniu všetkých sporov zo zmluvy alebo akceptovanej objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.

11. Zmena VOP

- 11.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP, pričom o zmenách VOP predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho zverejnením nového znenia VOP na webovej stránke predávajúceho (<https://www.europapier.sk/sk/zitocne-informacie/Na-stiahnutie>) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- 11.2 Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.