

### Informácie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) spoločnosť

#### **Europapier Slovensko, s. r. o.**

Panónska cesta 40

852 45 Bratislava – Petržalka

IČO: 31 344 381

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4524/B

WEB: [www.europapier.sk](http://www.europapier.sk)

E-mail: [marketing@europapier.sk](mailto:marketing@europapier.sk)

(ďalej len „my“ alebo „prevádzkovateľ“)

#### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Zodpovedná osoba:

Branislav Goga

email: [b.goga@europapier.sk](mailto:b.goga@europapier.sk)

#### **A. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov**

Ďakujeme Vám za záujem o nami poskytovaný tovar, resp. spoluprácu v rámci výkonu podnikateľskej činnosti našej obchodnej spoločnosti. Keďže ochranu Vašich osobných údajov berieme vážne, v tomto dokumente Vám vysvetľujeme informácie podľa článku 13 a 14 GDPR, a to ako získavame Vaše osobné údaje, ako s nimi nakladáme, na aké účely ich používame, na akom právnom základe dochádza k ich spracúvaniu a zhromažďovaniu a aké práva a nároky pre Vás v tejto súvislosti vyplývajú.

Uvedené informácie sú adresované dotknutým osobám, ktorých osobné údaje spracúvame. Ide najmä o:

- našich zákazníkov, ktorým predávame tovar a poskytujeme s tým súvisiace služby;
- našich obchodných a zmluvných partnerov alebo dodávateľov;
- našich zamestnancov.

#### **Zhromažďovanie Vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje získavame viacerými spôsobmi. K zhromažďovaniu Vašich osobných údajov dochádza (i) v rámci uzatvárania zmluvných vzťahov, t. j. na uzatvorenie a plnenie zmluvy, pričom dotknutá osoba nie je povinná tieto informácie poskytnúť, avšak takéto neposkytnutie osobných údajov môže viesť k zmareniu uzatvorenia zmluvy alebo poskytnutia zmluvného plnenia; (ii) ďalšie prípady získavania osobných údajov, a to od Vás a prostredníctvom Vami udeleného súhlasu, v súvislosti s podanými reklamáciami a inými žiadosťami, údajmi získanými v súvislosti s vystavovaním daňových dokladov a/alebo v súvislosti so súdnymi spormi alebo inými konaniami.

## Kategórie dotknutých osobných údajov

Rozsah spracúvaných osobných údajov a ich kategórie vyplývajú z konkrétneho zmluvného, resp. predzmluvného vzťahu, právneho predpisu, oprávneného záujmu alebo je daný priamo v udeľovanom súhlase. V rámci uvedených účelov spracúvania, dochádza k spracúvaniu len bežných kategórií osobných údajov.

Medzi bežné kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame patria najmä, nie však výlučne:

- identifikačné a kontaktné údaje zákazníka alebo iných osôb v rámci zmluvných vzťahov;
- údaje poskytnuté v rámci monitorovanej komunikácie, najmä telefonickej;
- údaje v rozsahu kontaktných formulárov a/alebo súhlasov, ktoré vyplňate.

## Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov

K spracúvaniu Vašich osobných údajov, dochádza k spracúvaniu na základe nižšie uvedených účelov:

<b>Dotknuté osoby</b>	<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	<b>Doba spracúvania</b>	<b>Príjemcovia</b>
zamestnanci, štatutárny orgán prevádzkovateľa, obchodní partneri, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	<b>účtovná a obchodná agenda</b>	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	zákonom stanovená lehota, spravidla do 10 rokov nasledujúcich po roku od vzniku účtovného dokladu s osobnými údajmi	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, externí poradcovia – zmluvní partneri
zamestnanci, štatutárny orgán prevádzkovateľa, obchodní partneri, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii	<b>zmluvné a predzmluvné vzťahy</b>	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	počas trvania zmluvného vzťahu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, , externí poradcovia –

				zmluvní partneri
zamestnanci, štatutárny orgán prevádzkovateľa, obchodní partneri, klienti a iné fyzické osoby, ktorých sa súdny spory týkajú	<b>súdny spory a uplatňovanie nárokov</b>	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	zákonom stanovená lehota, spravidla do 10 rokov nasledujúcich po roku od vzniku účtovného dokladu s osobnými údajmi	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externí poradcovia – zmluvní partneri
fyzická osoba, ktorá si uplatňuje svoje práva	<b>uplatnenie práv dotknutej osoby</b>	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	po dobu dvoch rokov odo dňa začatia spracúvania	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externí poradcovia – zmluvní partneri
zákazník, ktorý využíva zákaznícku linku	<b>prevádzkovanie zákazníckej linky</b>	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia spracúvania	zamestnanci, spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, externí poradcovia – zmluvní partneri

### Dĺžka uchovávaní Vašich osobných údajov

Osobné údaje uchováваме a archivujeme v princípe až do ukončenia zmluvného vzťahu alebo do skončenia platnosti akejkoľvek príslušnej záruky, garancie alebo obmedzenia, okrem tých prípadov, kedy čakáme na ukončenie právnych sporov, v rámci ktorých sú osobné údaje potrebné ako dôkazy alebo, v každom prípade, do skončenia tretieho roku od posledného kontaktu s obchodným partnerom.

Skutočná doba uchovávaní Vašich osobných údajov môže byť kratšia ako všeobecná vyššie uvedená doba, a to najmä v prípade ak odvoláte Vami daný súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov alebo ak vyhodnotíme ako Vami podanú námietku za dôvodnú, prípadne, ak Vaše osobné údaje v konkrétnom prípade už nie sú viac potrebné, aby boli spracúvané.

Zároveň platí, že Vaše osobné údaje na uvedené právne účely, môžu byť spracúvané aj dlhšie, v závislosti od konkrétneho prípadu. Môže ísť najmä o prípady, kedy je to nevyhnutné na archívne účely, štatistické účely alebo iné účely týkajúce sa právnej agendy.

## **Príjemcovia osobných údajov**

K ochranu Vašich osobných údajov pristupujeme zodpovedne, a preto sme prijali interné politiky na to, aby bola zachovaná mlčanlivosť a obmedzený prístup k Vaším osobným údajom. Vďaka zavedeným pravidlám chránime Vaše osobné údaje aj v prípade ich zdieľania so sprostredkovateľmi. Naši zamestnanci majú tiež prístup k Vaším osobným údajom výlučne na princípe „need-to-know“, a teda majú prístup len k takým informáciám, ktoré sú nevyhnutné na ich riadne plnenie úloh. Osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre daný účel spracúvania.

V prípade, že na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, z našej strany dochádza k jeho prevereniu, aby sme vedeli zhodnotiť či spĺňa organizačné a technické zabezpečenie bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré bude v súlade s naším presvedčením a požiadavkami.

Ak nás výzve orgán verejnej moci na sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame zákonom stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, neposkytujeme Vaše osobné údaje.

## **Práva dotknutých osôb**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Jeho odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním. Zároveň má Dotknutá osoba právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré ako spoločnosť sledujeme.

V prípade záujmu máte možnosť nás požiadať o preukázanie spôsobu, ktorým sme vyhodnotili, že oprávnený záujem prevažuje nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR stanovuje všeobecné podmienky využívania Vašich jednotlivých práv, avšak sa môžu uplatňovať výnimky, resp. niektoré práva sa viažu na splnenie konkrétnych podmienok, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a internej politiky pre vybavenie podnetov dotknutých osôb.

Dotknutá osoba má najmä:

- právo požadovať prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré spracúvame; vrátane práva na potvrdenie o tom či dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov, práva získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame za podmienky, že je to technicky možné;
- právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, a to v prípade ak dochádza k spracúvaniu nesprávnych a/alebo neúplných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- právo na splnenie oznamovacej povinnosti v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania podľa článku 19 GDPR;

- právo na presnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR;
- právo namietať podľa článku 21 GDPR;
- právo nebyť súčasťou automatizovaného individuálneho rozhodovania podľa článku 22 GDPR;

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Len Vy rozhodujete o používaní Vašich osobných údajov. Ak chcete vo vzťahu k nám uplatniť niektoré z Vašich práv, uvedených vyššie, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom emailovej adresy [dataprotection@europapier.sk](mailto:dataprotection@europapier.sk), poštou alebo telefonicky.

Vo svojej žiadosti, prosím, uveďte postavenie (zamestnanec, žiadateľ, návštevník, dodávateľ, zákazník, a atď.), v ktorom ste vystupovali v rámci kontaktov s nami a dobu trvania týchto kontaktov. Umožní nám to promptné vybavenie Vašej žiadosti.

### **Cezhraničný prenos osobných údajov**

Prevádzkovateľ štandardne obmedzuje akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHS). V prípade nevyhnutnosti takéhoto prenosu, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa realizoval len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR.

### **Zmena informácií o ochrane osobných údajov**

Vzhľadom na to, že informácie, ktoré Vám musíme v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov poskytnúť sa môžu zmeniť alebo zrušiť, vyhradzuje si možnosť kedykoľvek tieto informácie upraviť a/alebo zmeniť, a to v akomkoľvek rozsahu.

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov zasielajte, prosím, na emailovú adresu: [dataprotection@europapier.sk](mailto:dataprotection@europapier.sk) alebo použite ďalšie kontaktné údaje uvedené v týchto Informáciách o ochrane osobných údajov.

Europapier Slovensko, s. r. o./ aktualizované: marec 2023